

TOYOTA VIỆT NAM THÔNG BÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI XE TOYOTA RUSH ĐỂ KIỂM TRA VÀ THAY THẾ HỘP ĐIỀU KHIỂN (ECU) TÚI KHÍ TRUNG TÂM

Hà Nội, ngày 25/07/2019- Được sự phê duyệt của Cục Đăng Kiểm Việt Nam, Toyota Việt Nam chính thức thông báo thực hiện **Chương trình triệu hồi xe Toyota Rush để kiểm tra và thay thế hộp điều khiển(ECU) túi khí trung tâm (sau đây gọi là Chương trình) được sản xuất trong khoảng thời gian từ ngày 16/07/2018 đến 10/01/2019**. Chương trình sẽ được Toyota Việt Nam thực hiện chính thức từ ngày **25/07/2019** tại tất cả các **Đại lý của Toyota trên toàn quốc**. Theo thông tin do **Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) cung cấp, danh sách và số lượng xe ToyotaRush tại Việt Nam bị ảnh hưởng cụ thể như sau:**

Loại xe	Số Vin	Giai đoạn sản xuất	Số loại	Số lượng	Ghi chú
Toyota Rush	Xin xem danh sách trong tài liệu đính kèm tại đây	16/07/2018 - 10/01/2019	F800LE - GQGFV	1,592 xe	Xe nhập khẩu
Tổng				1,592 xe	

Theo TMC, phần mềm điều khiển bên trong ECU túi khí trung tâm chưa được lập trình chính xác trên các xe nằm trong diện ảnh hưởng. Trong trường hợp khi bánh sau của xe đi qua ổ gà hoặc mặt đường không bằng phẳng, ECU túi khí trung tâm có thể xác định đó là một va chạm bên và dẫn đến khả năng túi khí rèm sẽ bị kích hoạt ngoài mong muốn, gây mất an toàn cho hành khách trên xe.

Theo nội dung của Chương trình, Toyota Việt Nam sẽ kiểm tra và thay thế hoàn toàn MIỄN PHÍ hộp điều khiển (ECU)túi khí trung tâm cho các xe nằm trong diện ảnh hưởng của Chương trình tại tất cả các Đại lý của Toyota trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và thay thế là khoảng 0.4 giờ. Đến nay, Toyota Việt Nam chưa nhận được một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng nêu trên đối với dòng xe Rush.

Nhằm thực hiện Chương trình được thành công, bên cạnh việc đăng tải thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, chủ sở hữu của các xe nằm trong diện ảnh hưởng của Chương trình (như đã nêu ở trên) sẽ nhận được thư mời hoặc điện thoại thông báo tham gia từ Đại lý Toyota. Bên cạnh đó, để biết thêm thông tin và hiểu rõ hơn về Chương trình cũng như kiểm tra xem xe của mình có nằm trong diện bị ảnh hưởng hay không, khách hàng có thể tự kiểm tra bằng cách truy cập vào website www.toyota.com.vn hoặc www.toyotavn.com.vn hay liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc hoặc số điện thoại **hotline** của Toyota Việt Nam: **18001524 hay 0916001524**. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi, TMV rất mong các khách hàng bị ảnh hưởng sẽ chủ động liên hệ với đại lý Toyota để đặt lịch hẹn trước khi mang xe đến tham gia Chương trình.

Đối với những xe Toyota Rush nhập khẩu không chính hãng có thể nằm trong diện ảnh hưởng, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Toyota Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để xác nhận thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Toyota sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế miễn phí hộp điều khiển (ECU) túi khí trung tâm cho khách hàng.

Việc thực hiện Chương trình này, một lần nữa thể hiện trách nhiệm của Toyota đối với sự an toàn của khách hàng - những người đã luôn yêu mến và tin dùng sản phẩm của Toyota tại Việt Nam. Vì vậy, Toyota Việt Nam rất mong nhận được sự cảm thông cũng hợp tác tích cực từ phía khách hàng để Chương trình được thực hiện nhanh chóng và đạt kết quả tốt nhất.

Để có thêm thông tin chi tiết, xin mời truy cập www.toyota.com.vn hoặc www.toyotavn.com.vn hoặc liên hệ:

Bà Hoàng Thị Như Quỳnh

Trưởng Ban Truyền Thông & Trách nhiệm Xã hội

Khối Hoạch định Chiến lược

Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Tel: (84-24) 35536878 (số máy lẻ 120)

Fax: (84-24) 35536841- 42

Email: hnquynhnn@toyotavn.com.vn