

TOYOTA VIỆT NAM THÔNG BÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI ĐỂ THAY THẾ KẸP VÀ ỐNG NHIÊN LIỆU TRÊN XE TOYOTA HILUX

Hà Nội, ngày 18/12/2019 - Công ty Ô tô Toyota Việt Nam (TMV) chính thức thông báo thực hiện **Chương trình triệu hồi để thay thế kẹp và ống nhiên liệu trên xe Toyota Hilux (sau đây gọi là Chương trình)** được sản xuất trong khoảng thời gian từ ngày **10/04/2019 đến 03/05/2019**. Chương trình sẽ được Toyota Việt Nam thực hiện **tại tất cả các Đại lý của Toyota trên toàn quốc**. Theo thông tin do **Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) cung cấp, danh sách và số lượng xe Toyota Hilux tại Việt Nam bị ảnh hưởng cụ thể như sau:**

Loại xe	Số VIN	Giai đoạn sản xuất	Số loại	Số lượng	Ghi chú
Hilux	Xin xem danh sách trong tài liệu đính kèm tại đây	Từ ngày 10/04/2019 đến 03/05/2019	GUN125L-DTFMHU	13	Xe nhập khẩu Thái Lan
			GUN135L-DTTSHU	19	
Tổng số				32	

Trên các xe Toyota Hilux bị ảnh hưởng, trong trường hợp các mối nối bơm nhiên liệu với ống phân phối nhiên liệu của động cơ diesel bị lỏng, nhiên liệu có thể bị rò rỉ tại vị trí các mối nối này, khiến động cơ có thể bị chết máy. Nguyên nhân được xác định là do trong quá trình lắp ráp, tài liệu hướng dẫn lực siết ống nhiên liệu - đoạn mối nối bơm nhiên liệu với ống phân phối trong hệ thống phun nhiên liệu của động cơ diesel không chính xác, dẫn đến khả năng tại một số mối nối của đoạn ống này có thể bị lỏng dần theo thời gian do rung động của động cơ. Chúng tôi khẳng định việc nhiên liệu bị rò rỉ tại các mối nối này không có khả năng gây cháy xe vì không có nguồn đánh lửa xung quanh khu vực rò rỉ. Cho đến thời điểm hiện tại, TMV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc xe bị chết máy do rò rỉ nhiên liệu.

Theo nội dung của Chương trình, Toyota Việt Nam sẽ thay thế hoàn toàn **MIỄN PHÍ** kẹp và ống nhiên liệu cho các xe nằm trong diện ảnh hưởng của Chương trình tại tất cả các Đại lý của Toyota trên toàn quốc. Thời gian thay thế là **khoảng 2,7 đến 3,7 giờ**.

Nhằm thực hiện Chương trình được thành công, bên cạnh việc đăng tải thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, chủ sở hữu của các xe ảnh hưởng trong Chương trình (như đã nêu ở trên) sẽ nhận được thư mời hoặc điện thoại thông báo tham gia từ Đại lý Toyota. Bên cạnh đó, để biết thêm thông tin và hiểu rõ hơn về chương trình cũng như kiểm tra xem xe của mình có nằm trong diện bị ảnh hưởng hay không, khách hàng có thể kiểm tra bằng cách truy cập vào website www.toyota.com.vn hoặc liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: **18001524 hay 0916001524**. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi, TMV rất mong các khách hàng bị ảnh hưởng sẽ chủ động liên hệ với đại lý Toyota để đặt lịch hẹn trước khi mang xe đến tham gia Chương trình.

Đối với những xe Toyota Hilux nhập khẩu không chính hãng có thể nằm trong diện ảnh hưởng, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Toyota Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để xác nhận thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Toyota sẽ tiến hành thay thế miễn phí kẹp và ống nhiên liệu cho khách hàng.

Việc thực hiện Chương trình này, một lần nữa thể hiện trách nhiệm của Toyota đối với sự an toàn của khách hàng - những người đã luôn yêu mến và tin dùng sản phẩm của Toyota tại Việt Nam. Vì vậy, Toyota Việt Nam rất mong nhận được sự cảm thông cũng hợp tác tích cực từ phía khách hàng để Chương trình được thực hiện nhanh chóng và đạt kết quả tốt nhất.

Để có thêm thông tin chi tiết, xin mời truy cập www.toyota.com.vn hoặc liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc hoặc liên hệ số điện thoại **hotline** của Toyota Việt Nam: **18001524 hay 0916001524.**