

TOYOTA VIỆT NAM THÔNG BÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI ĐỂ KIỂM TRA/THAY THẾ BƠM NHIÊN LIỆU

Hà Nội, ngày 14/05/2020- Toyota Việt Nam chính thức thông báo thực hiện **Chương trình triệu hồi để kiểm tra/thay thế bơm nhiên liệu trên một số dòng xe như Camry, Corolla, Innova (xe sản xuất lắp ráp) và Alphard, Fortuner, Land Cruiser 200 (xe nhập khẩu bởi TMV) nhập khẩu và phân phối chính thức(sau đây gọi là Chương trình) được sản xuất trong khoảng thời gian từ 02/09/2013 đến 03/04/2019.** Dự kiến, Chương trình sẽ được Toyota Việt Nam thực hiện chính thức từ ngày **01/06/2020 tại tất cả các Đại lý của Toyota trên toàn quốc. Theo thông tin do Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) cung cấp, danh sách và số lượng xe Toyota tại Việt Nam bị ảnh hưởng cụ thể như sau:**

Số TT		Nhãn hiệu	Số loại	Giai đoạn sản xuất	Số lượng
1	Xe sản xuất lắp ráp	Camry	ASV51L-JETNHU	Từ 20/12/2017 đến 25/03/2019	3,060
2		Corolla	ZRE172L-GEFGKH	Từ 16/01/2018 đến 31/01/2019	140
			ZRE172L-GEXGKH		5,558
			ZRE173L-GEXVKH		139
3		Innova	TGN140L-MUMSKU	Từ 23/10/2017 đến 03/04/2019	15,667
			TGN140L-MUTHKU		360
	TGN140L-MUTMKU		4,589		
4	Xe nhập khẩu	Alphard	GGH30L-PFTLK	Từ 05/10/2017 đến 10/11/2017	15
			GGH30L-PFZVK	Từ 31/07/2018 đến 06/12/2018	21
5		Fortuner	TGN166L-SDTSKM	13/04/2018	1
			TGN166L-SDTSKU	Từ 30/05/2018 đến 26/12/2018	2,487
6		Land Cruiser 200	URJ202L-GNTEK	Từ 02/09/2013 đến 11/03/2015	490
TỔNG					32,527

Xin xem danh sách trong tài liệu đính kèm [tại đây](#)

Theo TMC, trên các xe bị ảnh hưởng sẽ xuất hiện đèn báo lỗi và các thông tin cảnh báo trên bảng táp lô, động cơ bị rung giật, không khởi động được hoặc xe bị chết máy khi đang chạy ở tốc độ thấp. Trong một số trường hợp cá biệt, xe cũng có thể bị chết máy khi đang chạy ở tốc độ cao, làm tăng nguy cơ xảy ra va chạm.

Nguyên nhân dẫn đến hiện tượng trên, theo TMC, những xe trong dải ảnh hưởng được trang bị một bơm thấp áp, đặt trong bình nhiên liệu, để cung nhiên liệu cho hệ thống phun xăng điện tử. Cánh bơm của các bơm có thể được sản xuất với mật độ vật liệu thấp hoặc loại cánh bơm khác có thể có phát sinh vết nứt do quá trình

sấy khô trong quá trình sản xuất. Điều này dẫn tới cánh bơm này có thể bị biến dạng nhất định do tác dụng của xăng. Cánh bơm bị biến dạng có thể va chạm với thân bơm, khiến bơm không hoạt động.

Theo nội dung của Chương trình, Toyota Việt Nam sẽ kiểm tra/thay thế bơm nhiên liệu cho những xe trong dải ảnh hưởng của Chương trình tại tất cả các Đại lý của Toyota trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và thay thế là tối đa khoảng 1.7 - 4.2 giờ.

Nhằm thực hiện Chương trình được thành công, bên cạnh việc đăng tải thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, chủ sở hữu của các xe ảnh hưởng trong Chương trình (như đã nêu ở trên) sẽ nhận được thư mời hoặc điện thoại thông báo từ Đại lý Toyota. Bên cạnh đó, khách hàng có thể tìm hiểu rõ hơn về Chương trình cũng như kiểm tra xem xe của mình có nằm trong diện bị ảnh hưởng hay không bằng cách truy cập vào website toyota.com.vn hoặc www.toyotavn.com.vn hay liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc hoặc số điện thoại **hotline** của Toyota Việt Nam: **18001524 hay 0916001524**. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi, TMV rất mong các khách hàng bị ảnh hưởng sẽ chủ động liên hệ với đại lý Toyota để đặt lịch hẹn trước khi mang xe đến tham gia Chương trình.

Đối với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng có thể nằm trong diện ảnh hưởng, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Toyota Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để xác nhận thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Toyota sẽ tiến hành kiểm tra/thay thế miễn phí bơm nhiên liệu.

Việc thực hiện Chương trình này, một lần nữa thể hiện trách nhiệm của Toyota đối với sự an toàn của khách hàng - những người đã luôn yêu mến và tin dùng sản phẩm của Toyota tại Việt Nam. Vì vậy, Toyota Việt Nam rất mong nhận được sự cảm thông cũng hợp tác tích cực từ phía khách hàng để Chương trình được thực hiện nhanh chóng và đạt kết quả tốt nhất.